



 Spar- und Darlehnskasse eG
Wir schaffen Heimat



KundenServiceCenter



Beratungszeiten



Öffnungszeiten

Filial- änderungen ab dem 05.02.2019



Bereit für die Zukunft mit neuem Konzept.

Als Spar- und Darlehnskasse eG stehen wir in der Verantwortung, wirtschaftlich zu handeln, um die Zukunft der Bank zum Wohlergehen der Region, unserer Kunden und Mitglieder sowie unserer Mitarbeiter langfristig zu sichern.

Diese Herausforderung war nie schwieriger als heute. Strafzinsen, die wir für Einlagen an die Europäische Zentralbank zahlen müssen, eine ausufernde Regulatorik, die uns sehr viel Geld kostet, die Nutzung des Internets für Bankgeschäfte sowie der demografische Faktor sind nur einige der Gründe dafür, dass wir uns verändern

müssen.

Da die Spar- und Darlehnskasse eG sich immer wieder erfolgreich an neue Marktbedingungen angepasst hat, ist sie heute wirtschaftlich sehr gut aufgestellt. Diesen Weg werden wir weiter fortsetzen.

Um auch in Zukunft wettbewerbsfähig und damit auch als Arbeitgeber- in der Region- attraktiv zu bleiben, passen wir unsere Öffnungs-, Service- und Beratungszeiten den wandelnden Kundenbedürfnissen an.



Neue Öffnungszeiten ab dem 05.02.2019

Friesoythe

Montag- Freitag 09:00- 12:30 Uhr
14:00- 17:00 Uhr

Hauptkasse 09:00- 12:30 Uhr

Barßel & Gehlenberg

Montag- Freitag 09:00- 12:30 Uhr
Montag/Mittwoch/Freitag 14:00- 17:00 Uhr

Markhausen, Altenoythe & Harkebrügge

Montag- Freitag 09:00- 12:30 Uhr



24 Stunden - 7 Tage - 365 Tage online unter www.spadaka-friesoythe.de





Telefonisch
erreichbar
Mo-Fr 8-18 Uhr
unter
04491 949-0

Unser neues Kunden-Service-Center.

Sie entscheiden, wie Sie mit uns in Kontakt treten. Als optimale Ergänzung zur persönlichen Beratung sind wir Ihre Filiale am Telefon und online, ortsunabhängig und flexibel. Bei uns können Sie bequem viele Bankgeschäfte erledigen und Bankinformationen abfragen. Wir sind die zentrale Drehscheibe, von der aus Kundenwünsche aufgenommen, bearbeitet und gegebenenfalls weitergeleitet werden - einfach per Telefon.

Kunden-Service-Center: 04491 949-0

Es erwartet Sie eine persönliche, zuverlässige und kompetente Betreuung durch langjährige Mitarbeiterinnen der Spar- und Darlehnskasse eG: Nadine Wreesmann, Verena Stang, Karina Montague und Martina Schulte-Burlager (Foto) freuen sich über Ihren Anruf und haben immer ein offenes Ohr für Ihre Wünsche.

Unser neuer Service

Rund um Ihr Konto:

- Persönliche Daten ändern
- Kontoauskünfte
- Überweisungen
- Freistellungsaufträge
- Lastschriftrückgaben
- Dauerauftragsbearbeitung
- Kartenservice
- Reisebank (Sorten & Fremdwährung)
- Fragen rund um das Online-Banking
- Rückrufservice

- Auskunfts- und Informationsservice
- Terminvereinbarungen mit Ihrem persönlichen Berater
- Reklamationen

Infos FinanzGruppe:

- Bausparkasse Schwäbisch Hall
- R+V
- Union Investment
- easyCredit

Hilfe im Notfall:

- Kartensperren bei Verlust oder Diebstahl
- Sperre des Online-Bankings

Mit Blick in die Zukunft bauen wir unser Angebot weiter aus. Nutzen Sie die neuen Möglichkeiten - Wir freuen uns auf Ihren Anruf.

Ihre neuen Vorteile

- **Bequem:** Sie können Ihre Bankgeschäfte bequem von zuhause, unterwegs oder auf Reisen erledigen.
- **Sicher:** Ihre persönliche Identifikation am Telefon bietet Ihnen ein hohes Maß an Sicherheit. Bei Kontostandsabfragen oder durchzuführenden Transaktionen werden von uns Sicherheitsmerkmale abgefragt, denn Ihre Sicherheit ist uns wichtig. Bitte halten Sie Ihre VR-BankCard bereit.
- **Flexibler:** Sie erreichen uns von **Montag bis Freitag von 08:00- 18:00 Uhr**, ausgenommen an Feiertagen.



Telefonisch
erreichbar
Mo-Fr 8-18 Uhr
unter
04491 949-0

Bank, wann, wo, wie Sie wollen.

Kennen Sie schon alle Wege zu uns?



Unser neues Kunden-Service-Center erreichen Sie telefonisch von Montag-Freitag von 8-18 Uhr unter 04491 949-0 oder per Mail ksc@spadaka-friesoythe.de



Friesoythe	Montag- Freitag	09:00- 12:30 Uhr 14:00- 17:00 Uhr
	Hauptkasse	09:00- 12:30 Uhr
Barßel & Gehlenberg	Montag- Freitag Montag/Mittwoch/Freitag	09:00- 12:30 Uhr 14:00- 17:00 Uhr
Markhausen, Altenoythe & Harkebrügge	Montag- Freitag	09:00- 12:30 Uhr



Flexibel Bargeld abheben an 18.300 Geldautomaten bundesweit und vor Ort:

- familia-Center Am Hafen 1-3 Friesoythe
- E-Center Europastraße 2 Friesoythe
- Hauptstraße 67 Hilkenbrook
- Alte Hauptstraße 16 Neuscharrel
- Thüler Straße 52 / B72 Thüle



Finanzen im Blick, wann, wo, wie Sie wollen. Mit dem Finanzmanager im Online-Banking behalten Sie immer und überall den Überblick über Einnahmen und Ausgaben auf Ihrem Konto. www.spadaka-friesoythe.de



Mobiles Banking, wann, wo, wie Sie wollen. Laden Sie sich jetzt die VR-BankingApp herunter und erledigen Sie Ihre Finanzgeschäfte von überall.



IMPRESSUM

Verantwortlich für den Inhalt:
Johannes Wilke & Nikolaus Hüls
Redaktion & Gestaltung:
Tina Framme-Einhaus

Redaktionsschluss: 09.01.2019
Auflage: 15.000 Stück

Spar- und Darlehnskasse eG
Kirchstraße 10
26169 Friesoythe
info@spadaka-friesoythe.de